

# 令和5年度 スプーン保育園 利用者アンケート集計結果



お忙しいなか、アンケート調査のご協力を頂きましてありがとうございました。  
「利用者アンケート」の結果がまとまりましたのでご報告いたします。保護者の皆様からの貴重なご意見をもとに、今後の課題について職員間で話し合い、利用するすべての皆さんが満足できる園になるよう改善に努めていきたいと思っております。

園児世帯数65世帯、回答者47名 : 回答率72,3パーセント

	1、満足	2、やや満足	3、やや不満	4、不満	5、回答なし
<b>保育園の状況</b>					
① 園は、お子さんが心地よく過ごせる環境だと感じますか	44	3	0	0	0
② 職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか	45	2	0	0	0
③ お子さんや保護者への、職員の姿勢や言動に満足していますか	41	6	0	0	0
④ 園内は、清掃や消毒が十分に行われ、清潔に保たれていると感じますか	45	2	0	0	0
<b>子どもの様子</b>					
① お子さんはのびのびと楽しく園に通っていますか	43	4	0	0	0
② お子さんは食事やおやつに満足していますか	40	6	1	0	0
③ 睡眠・排泄・着脱など生活面での配慮はできていますか	38	9	0	0	0
④ お子さんは、担任や職員を信頼し安心して生活できていますか	46	1	0	0	0
<b>相談</b>					
① お子さんに関する悩みや不安などについて、職員に気軽に相談できますか	38	8	1	0	0
② お子さんや家庭の事について相談した内容が、第三者に漏れることがないように守られていると思いますか	37	9	1	0	0
<b>情報の提供</b>					
① 入園時に、保育内容や費用について、園から十分な説明がありましたか	41	6	0	0	0

	1、満足	2、やや満足	3、やや不満	4、不満	5、回答なし
② 「園だより」「掲示板」などのお知らせはわかりやすく伝えられていますか	39	8	0	0	0
③ 健康診断等の結果について、見やすく伝えられていますか	41	6	0	0	0
④ 感染症の発生状況や予防対策などについてお知らせがありますか	44	3	0	0	0
⑤ 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事とおやつの内容がわかるようになっていますか	46	0	0	0	1
<b>保育サービス</b>					
① 子ども一人ひとりを理解し、保育されていると感じますか	43	4	0	0	0
② 園はお子さんの毎日の出席・欠席状況を把握していますか	44	2	1	0	0
③ 急な発熱や病気への対応は適切ですか	45	2	0	0	0
④ 園はお子さんが安全に生活できる場であると感じますか	45	2	0	0	0
<b>その他</b>					
① 懇談会や保育参観・参加などにおいて保護者が参加する機会がありますか	42	4	1	0	0
② 個人情報の保護や開示についての説明がありましたか	42	5	0	0	0

お忙しい中、たくさんの保護者の皆様から回答いただきありがとうございました。  
おおむね良い評価をいただき、職員一同励みになります。  
自由記述の回答の中には、感染症に関する心配事もありました。保育園は集団生活の場でもあるので、対応が難しい部分もありますが、個人が不利益になることがないように配慮していきたいと思っておりますので、ご理解ください。不十分な部分については今後改善を計り、さらに満足していただける園にしたいと考えております。  
今後とも忌憚のないご意見をお寄せください。

